

## **Sdělení k ochraně osobních údajů**

V souladu s platnou legislativou, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále rovněž „**Obecné nařízení**“) Vám poskytujeme následující informace týkající se ochrany osobních údajů a jejich zpracování.

### **1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?**

Jsme společnost FENIX Protector s.r.o., IČ: 02819392, se sídlem č.p. 30, 262 03 Mokrovraty, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 224166 a jsme správcem Vašich osobních údajů.

### **2. Jaké osobní údaje zpracováváme, k jakému účelu a na jakém právním základě?**

Zpracováváme osobní údaje, které od Vás získáme v souvislosti s Vaším nákupem zboží, a to:

- a) *identifikační a kontaktní údaje* (jméno a příjmení, adresu, popř. doručovací adresu, popř. IČ a DIČ, e-mailovou adresu, telefonní číslo),
- b) *údaje/informace vztahující se k předmětu smlouvy* (identifikace objednaného zboží, způsob úhrady, včetně platebních informací jako je číslo bankovního účtu, ze kterého byla úhrada provedena, číslo a datum objednávky a cenu zboží).

Osobní údaje zpracováváme i bez Vašeho souhlasu v nezbytném rozsahu za účelem:

- splnění kupní smlouvy, kterou s Vámi uzavřeme (podle čl. 6 odst. 1 písm. b/ Obecného nařízení),
- plnění právních povinností, které se na nás v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy vztahují, např. povinnosti vyplývající z daňových či účetních předpisů (podle čl. 6 odst. 1 písm. c/ Obecného nařízení),
- našich oprávněných zájmů - pro účely přímého marketingu nebo pro účely případného sporu s Vámi (podle čl. 6 odst. 1 písm. f/ Obecného nařízení).

Pokud nám k tomu udělíte souhlas, zpracováváme (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a/ Obecného nařízení) Vaše další údaje (např. nákupní zvyklosti/preferované zboží, obor činnosti/povolání) za účelem adresného nabízení obchodu.

### **3. Komu osobní údaje poskytujeme?**

Vaše osobní údaje považujeme za diskrétní, zajišťujeme jejich ochranu proti zneužití a při jejich zpracování postupujeme tak, abychom Vás neohrozili na Vašich právech, a dbáme na ochranu před neoprávněným zásahem do Vašeho soukromí. Vaše osobní údaje poskytujeme, a to pouze v nezbytném rozsahu popř. v rozsahu vyplývajícím z právních předpisů:

- třetím osobám, které se přímo podílejí na vyřízení objednávky resp. splnění kupní smlouvy (např. přepravci či poskytovatelé platebních služeb),
- státním orgánům resp. dalším veřejnoprávním subjektům či orgánům v rámci plnění zákonných povinností (např. daňových) či pro účely případného civilního, trestního či správního řízení,
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv či pro plnění našich povinností, např. účetním, daňovým poradcům či advokátům,
- specializovaným externím subjektům (dále „zpracovatel“), pokud pro nás provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování; za zpracovatele vybíráme po pečlivém

zvážení takovou osobu, která poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky Obecného nařízení a aby byla zajištěna ochrana Vašich práv.

#### **4. Po jak dlouhou dobu budou osobní údaje uloženy?**

Osobní údaje, které zpracováváme bez Vašeho souhlasu, budou u nás v nezbytném rozsahu uloženy po dobu nezbytnou pro oprávněné účely zpracování, tzn. do splnění kupní smlouvy a po splnění kupní smlouvy po dobu, po kterou jste oprávněni zboží reklamovat. Tato doba může být dále prodloužena o promlčecí dobu týkající se uplatnění práv z kupní smlouvy event. o dobu případného soudního řízení, jakož i o dobu, po kterou budeme případně povinni údaje či některé z nich uchovat z hlediska právních předpisů (např. daňových či účetních).

Osobní údaje zpracovávané námi pro účely přímého marketingu budeme zpracovávat po dobu 10 let ode dne uzavření kupní smlouvy, ledaže dříve vznesete námitku proti tomuto zpracování pro tento účel.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vámi uděleného souhlasu, budeme zpracovávat po dobu 10 let od jeho poskytnutí, nebude-li z Vaší strany tento souhlas před uplynutím této doby odvolán.

#### **5. Jak a kdy můžete odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů?**

Pokud nám udělíte souhlas se zpracováním některých osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat, a to prostřednictvím zaslání e-mailové zprávy na adresu [info@fenix-protector.com](mailto:info@fenix-protector.com). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základě, než je souhlas (např. za účelem splnění smlouvy).

#### **6. V čem spočívá právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů?**

Jak už jsme uvedli, Vaše osobní údaje zpracováváme i pro účely přímého marketingu, tzn. k tomu, abychom Vám čas od času zaslali nějaké obchodní sdělení ohledně našich výrobků. Nebudete-li chtít od nás jakékoli obchodní sdělení dostávat, máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro tento přímý marketing. Pokud tak učiníte, nebudeme pro tento účel Vaše osobní údaje již zpracovávat a zasílat Vám další obchodní sdělení.

Námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu můžete vznést prostřednictvím zaslání e-mailové zprávy na adresu: [info@fenix-protector.com](mailto:info@fenix-protector.com).

#### **7. Jaká máte další práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?**

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte rovněž zejména následující práva:

##### *a) Právo na přístup k osobním údajům*

Máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím o účelu zpracování, kategorii dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorii příjemců osobních údajů, plánované době uložení osobních údajů nebo kritérií pro stanovení této doby, existenci práva požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo právu vznést námitku proti tomuto zpracování a právu podat stížnost u dozorového úřadu.

##### *b) Právo na opravu nebo výmaz*

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, jakož i právo na doplnění neúplných osobních údajů.

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazaly Vaše osobní údaje („právo být zapomenut“), pokud již nejsou potřebné pro účely zpracování nebo pokud odvoláte souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány a neexistuje žádný další právní důvod zpracování, nebo vznesete-li námitky proti zpracování pro účely přímého marketingu nebo v dalších případech stanovených v čl. 17 Obecného nařízení.

c) Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování v případě, že popíráte přesnost osobních údajů nebo že zpracování je protiprávní (a místo výmazu osobních údajů žádáte omezení jejich použití), jakož i v dalších případech stanovených v čl. 18 Obecného nařízení.

d) Právo na přenositelnost údajů

Provádí-li se zpracování automatizovaně, máte právo získat Vaše osobní údaje nám poskytnuté ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje (a to i přímo naším prostřednictvím) jinému správci.

e) Právo podat stížnost u dozorového úřadu

V souladu s čl. 77 Obecného nařízení máte právo podat stížnost na domnělé porušení Obecného nařízení u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě Vašeho obvyklého bydliště nebo výkonu práce. V České republice je tímto dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů.

**8. Jste povinni nám osobní údaje poskytnout?**

Vaše osobní údaje nám poskytnete dobrovolně. Pokud nám však neposkytnete údaje, které můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, nemůžeme s Vámi uzavřít kupní smlouvu.

**9. Jak nás můžete kontaktovat?**

Vaše práva týkající se problematiky osobních údajů můžete vůči nám uplatnit osobně, telefonicky, písemně či elektronicky na následujících kontaktech:

Adresa: Mokrovraty 30, 262 03 Nový Knín

Tel.: +420 318 593 641

E-mail: [info@fenix-protector.com](mailto:info@fenix-protector.com)

V této souvislosti si Vás dovoluujeme upozornit, že můžeme chtít, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost, abychom si mohli ověřit Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.